

## I NOSTRI CONTATTI IN SINTESI

| AREA  | DI CHI O COSA HAI BISOGNO  | E-MAIL                           | 055 315741<br>+ INTERNO<br>DESIDERATO   |
|---|--|----------------------------------|---|
|    | <b>SEGNALAZIONE GUASTI</b>   | segreteria@arnomanetti.it        | <br>Assistenza ed Emergenza 24 Ore |
|    | <b>SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA:</b><br>informazioni commerciali                         | com.servizi@arnomanetti.it       | 1   |
|    | <b>NUOVE INSTALLAZIONI E RISTRUTTURAZIONI:</b><br>Informazioni commerciali e richieste d'offerta | com.installazioni@arnomanetti.it | 2   |
|    | <b>RENOVA:</b><br>Servizio di restyling personalizzato ascensori                                 | renova@arnomanetti.it            | 2   |
|   | <b>NUOVE INSTALLAZIONI E RISTRUTTURAZIONI:</b><br>Avanzamento lavori                             | avanzamento.inst@arnomanetti.it  | 2   |
|  | <b>UFFICIO ACQUISTI</b>  | info@arnomanetti.it              | 2   |
|   | <b>AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ</b>   | amministrazione@arnomanetti.it   | 3   |
|   | <b>AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO:</b> Linea dedicata  | beatrice@arnomanetti.it          | 4   |
|   | <b>OPERATORE GENERICO</b>  | info@arnomanetti.it              | 0   |

**50  
ANNI**

**ArnoManetti**

ASCENSORI ED ELEVATORI DAL 1963

*info*

**TRE GENERAZIONI DI  
ARNO MANETTI**

**TRADIZIONE DI FAMIGLIA**

**IMPEGNO  
PROFESSIONALITÀ  
PASSIONE**





Una tradizione familiare firmata Manetti iniziata negli anni '30 con la **Officine Meccaniche Manetti**, quando come artigiani del "ferro" abbiamo iniziato ad operare nel settore ascensori. La nostra società registra la sua **fondazione nel 1963** ed è oggi arrivata alla **III<sup>a</sup> generazione**.

## UNA TRADIZIONE DI FAMIGLIA



Espressione di una visione imprenditoriale dinamica che fonda le sue radici nella **tradizione** con lo sguardo sempre rivolto al futuro.

Arno Manetti si occupa del settore **ascensori e impianti di sollevamento a 360°**: dall'installazione di impianti nuovi in edifici nuovi ed esistenti al servizio di manutenzione di impianti di qualunque marca; dalle ristrutturazioni parziali o

complete a servizi di assistenza mirati alle esigenze del Cliente. Quello che facciamo lo facciamo con **impegno, professionalità e passione**.

Arno Manetti Ascensori si avvale di **personale qualificato, esperto, accuratamente formato e aggiornato**, la cui collaborazione pluriennale è la prima garanzia di un servizio eccellente verso i Clienti.

*Realizziamo il nostro prodotto secondo le vostre esigenze, non adattiamo le vostre esigenze al nostro prodotto.*



## NUOVI IMPIANTI

Il settore **impianti nuovi** si occupa della realizzazione di ascensori ed impianti elevatori adatti a **qualsiasi tipo** di utilizzo: ascensori classici, ascensori in vano scala, scale mobili, home lift/piattaforme elevatorie e montacarichi. I nostri punti di forza sono la **progettazione e gli allestimenti personalizzati** al caso in esame, per proporre soluzioni uniche nonché economicamente congruenti alle esigenze del cliente.

## SERVIZIO DI MANUTENZIONE



Ci occupiamo della sicurezza, efficienza e durata degli ascensori svolgendo la **manutenzione programmata** con cura. Ci sforziamo di seguire e **risolvere** con il massimo impegno le **segnalazioni di guasto** sugli impianti al fine di ridurre al minimo il disagio dei nostri clienti **dalle 8.00 alle 20.00**.

## EMERGENZA GUASTI



Offriamo molteplici servizi aggiuntivi per soddisfare le varie esigenze dei nostri clienti, come **la reperibilità nel fine settimana e nei giorni festivi, la reperibilità notturna o il diritto di priorità con interventi entro 2 ore** su chiamata per guasto.

Tutto questo con una **organizzazione strutturata**, che può contare su risorse importanti sia umane che tecnologiche. **Niente è lasciato all'improvvisazione**: lavorando su procedure stabilite, puntando sul miglioramento continuo.

## GARANZIE



Il **severo controllo di tutti i processi** garantisce la qualità dell'azienda, dimostrato dalle due certificazioni di conformità: lo **Standard di Qualità Internazionale UNI EN ISO 9001:2008**, ed il sistema **Garanzia Qualità Totale** secondo i requisiti dell'**ALLEGATO XIII** della Direttiva Ascensori 95/16/CE.

Requisito fondamentale per il collaudo e messa in esercizio degli ascensori. In molte regioni d'Italia operiamo attraverso aziende altamente qualificate: colleghi e/o soci esperti, aziende dalla pluriennale esperienza, con cui collaboriamo su molti piani da molti anni. La nostra filosofia operativa è

rivolta al cliente al 100%, venendo incontro alle singole esigenze: garantiamo un servizio personalizzato sia per quanto riguarda l'assistenza che nella manutenzione e nell'installazione dei nuovi impianti, puntando su versatilità e flessibilità. Il tutto in Sicurezza e nel rispetto dell'Ambiente.